

## El Confidencial

---

### Tres semanas KO por un ciberataque: así tienen secuestrados los sistemas de Adeslas

La compañía de salud, una de las más grandes de España, lleva desde el 11 de septiembre sin poder operar con normalidad debido a un potente ataque 'ransomware'



Sede de SegurCaixa Adeslas. (Foto: Wikimedia)

#### Autor

Guillermo Cid

Contacta al autor

guillecero

Á. Moreno

Contacta al autor

@setienalvaro

A. Alamillos

Contacta al autor

@Ali\_Arena

Tiempo de lectura 8 min

03/10/2020 05:00 - Actualizado: 05/10/2020 16:39

La primera información llegó el pasado 11 de septiembre. La aseguradora Adeslas, una de las más grandes de su sector en España, anunciaba que había sufrido un grave ataque informático y que tenía problemas para seguir trabajando con normalidad. En ese primer momento no se dieron más detalles sobre el tipo de ataque ni el calado total del mismo, pero tres semanas después, el problema sigue sin resolverse y se empiezan a esclarecer algunos puntos. Como ha confirmado la empresa, son víctimas de uno de los temidos 'ransomware' que ya han afectado a muchísimas otras instituciones y ahora han metido en serios problemas a esta gran empresa.

Los estragos de este ataque, centrado en bloquear toda la estructura informática, se muestran claramente con un pequeño vistazo. Se ven en las webs de la empresa, y se dejan notar incluso en las redes sociales, donde su cuenta oficial responde cada día a quejas de todo tipo de pacientes. Tal es la situación que a día de hoy ni siquiera se puede acceder al área de cliente en la web, casi cualquier apartado de sus páginas viene acompañado de un mensaje en el que se avisa que ahora mismo no está todo el servicio disponible y la situación interna es de lo más